

## USPF- relais d'aide et de soutien

---

**La plateforme en ligne de l'USPF offre aide et soutien aux femmes et aux hommes de la campagne. Un recueil de diverses fiches techniques et de conseil peuvent être téléchargées sur le site Internet [www.paysannes.ch](http://www.paysannes.ch). On y trouve aussi un réseau de coaches, médiateurs et avocat(e)s recommandés par l'USPF. Ils connaissent l'environnement rural et l'agriculture.**

**Doris Brönnimann est conseillère psycho-sociale, médiatrice et paysanne. Elle est l'une des spécialistes reconnu(e)s de la plateforme en ligne.**

**Doris Brönnimann, vous êtes conseillère psycho-sociale et médiatrice sur notre plateforme USPF «relais d'aide & de soutien». Quelles sont vos relations personnelles avec l'agriculture?**

Depuis 23 ans, j'exploite ensemble avec mon mari notre exploitation agricole.

**Qu'est-ce qui vous motive d'offrir vos services sur la plateforme USPF?**

La plateforme est une offre de base. Les personnes ayant besoin d'aide peuvent s'informer sur les différentes offres, sans devoir téléphoner à quelqu'un. Avant de chercher du soutien et de l'aide, les femmes et les hommes ont déjà essayé de nombreuses fois d'améliorer la situation. Il faut du courage et, souvent, il faut également surmonter des sentiments de honte, jusqu'à ce que quelqu'un soit prêt à chercher de l'aide. Oser ce pas, c'est peut-être le premier pour entrer dans un processus de changement.

**Pourquoi les paysannes et les paysans devraient-ils s'adresser spécifiquement à vous?**

Les client(e)s qui viennent chez moi apprécient mes liens directs avec l'agriculture. J'ai quitté la ville pour la campagne par amour. Cette expérience crée un lien avec d'autres femmes. Par ma vie personnelle, je connais les thèmes agricoles typiques, comme les aspects sociaux et humains lors de reprises/remises d'exploitation, la vie intergénérationnelle, les employés à la table familiale etc. En tant qu'infirmière dans un hôpital universitaire, j'ai appris à connaître un grand nombre de personnes et je les ai accompagnées pendant des crises. Par ma formation de conseillère psycho-sociale professionnelle (Association suisse de conseil), je connais diverses méthodes et types de conseil. Pendant quatre ans, j'ai étudié les concepts et les théories de l'analyse transactionnelle. Je les utilise comme outils dans le domaine du conseil. L'analyse transactionnelle est une théorie et méthode dans le domaine de la psychologie humaniste, développée par Eric Berne.

J'apprécie d'accompagner des femmes et des hommes qui affrontent les conflits, avancent et évoluent. Des personnes qui essaient d'élaborer des structures et de profiter de leur vie.

**Les demandes sont-elles très différentes ou y a-t-il des points forts?**

Environ la moitié des personnes qui viennent me voir sont issues de l'agriculture. Chez eux, les points forts sont: cohabitation et travail intergénérationnels, proximité et distance, des valeurs différentes, les soins aux personnes âgées, reprise/remise d'exploitation, ainsi que des conflits dans le couple qui peuvent en résulter.

### **Selon vous, où devrait-on changer quelque chose pour éviter des problèmes?**

Parler ensemble serait bien. Régulièrement, des client(e)s me racontent qu'ils vivent à la ferme dans une «culture du silence». Gérer les conflits veut dire prendre position et ne pas esquiver ou se taire. Avoir le courage de défendre ses propres besoins, être prêt et capable de voir aussi le côté de son vis-à-vis, puis entrer avec lui dans un dialogue constructif. Souvent, nous n'avons pas appris comment faire ces démarches correctement.

Dans les séances de conseil, on peut expliquer ce qui se passe en cas de conflit ou comment changer la communication de manière positive. Pendant ces démarches, on donne aux client(e)s de nouvelles connaissances, des outils et l'encouragement d'essayer de nouveaux comportements. Un système relationnel est comme un mobile. Si une personne change, les autres doivent aussi chercher un autre comportement. Pour cette raison, il vaut la peine pour une personne individuelle de se faire accompagner. Il faut décider au cas par cas si une consultation de couple ou une médiation sont indiquées.

### **Quels sont les points particulièrement positifs relatif à l'engagement sur la plateforme de l'USPF?**

Il y a régulièrement des personnes qui arrivent dans mon bureau par le biais de la plateforme. Lors de rencontres personnelles avec des collaboratrices de l'USPF, je m'aperçois du bel engagement de celles-ci. Elles connaissent personnellement la conseillère ou le conseiller et elles s'appliquent avec conviction pour leur travail, ce que je fais également pour mon travail de conseil.



**Doris Brönnimann**  
**Praxisgemeinschaft**  
**Könizbergstrasse 5**  
**3097 Liebefeld-Bern**

**Tél.. 079 723 74 83**  
**[www.doris-broennimann.ch](http://www.doris-broennimann.ch)**