

## Plus proche à l'écoute de la vie – Palliative Care (soins palliatifs)

---

La santé représente un bien précieux pour l'être humain. Pour un grand nombre de personnes cela devient évident seulement au moment où elles sont malades ou si elles parcourent la dernière étape de leur chemin de vie. Dans notre système de santé de qualité, des professionnels sont présents afin que les femmes et les hommes concernés ne soient pas seuls dans cette situation difficile. Dans ce cadre, on entend souvent le terme «palliative care/soins palliatifs». Aucune personne n'est à l'abri d'une grave maladie incurable. Pour cette raison, les soins palliatifs peuvent devenir importants dans n'importe quelle tranche d'âge. Les soins palliatifs font partie de la médecine pour enfants, adultes et personnes âgées. Beaucoup de personnes préfèrent vivre la fin de leur vie dans leur environnement habituel et entourées de leur famille. Dans cette situation, on fait souvent appel aux teams des CMS spécialisés dans les soins palliatifs. Un de ces teams travaille au sein du CMS «Spitex Seeland» dans le canton de Berne. Nicole Oomen est la responsable du groupe spécialisé en soins palliatifs.

### Communication et coordination

«Nulle part on n'est plus proche de la vie que dans les soins palliatifs». Nicole Oomen en est convaincue. Dans sa profession, elle a appris à être flexible, à mettre des priorités, mais avant tout, à approcher chaque situation dans sa spécificité. «Chaque être humain est individuel, chacun a son histoire et son environnement personnel. Les soins palliatifs ne sont pas destinés uniquement aux personnes en fin de vie. Les malades souffrant de maladies chroniques comme le parkinson ou la sclérose en plaques ont également besoin d'un soutien particulier. Nicole Oomen dit que la coordination et la communication font partie de leurs tâches principales, tout comme la formation spécialisée et la formation continue. La responsable ajoute: «Nous avons de bons contacts avec le professeur Steffen Eychmüller de l'Hôpital de l'Île, avec la maison «Swanhaus» et avec la fondation Diaconis à Berne, mais également avec divers services à Bienne».



Nicole Oomen, la responsable du groupe spécialisé en soins palliatifs.

## **Signification du terme „palliative care/soins palliatifs“**

En rapport avec des personnes très malades, on entend souvent des termes comme médecine palliative, soins palliatifs, accompagnement de personnes en fin de vie ou hospice. Tous ces termes font partie de «palliative care». On inclut dans ce mot toutes les mesures qui apaisent les souffrances d'une personne atteinte d'une maladie incurable afin de lui permettre d'avoir une aussi bonne qualité de vie que possible jusqu'au décès. Le terme «palliative care» est utilisé au niveau international. On l'entend de plus en plus aussi dans les pays non anglophones. «Palliative care» vient du mot latin «pallium» et signifie manteau/cape. Le mot anglais «care» signifie «soins», mais dans un sens plus large. «I care for you» signifie également «je m'occupe de toi». L'objectif des soins palliatifs est d'offrir aux patientes et patients une qualité de vie optimale, adaptée à leur situation jusqu'à la mort. Un soutien large aux personnes proches en fait aussi partie. Il y a une approche globale afin de répondre aux besoins, aux symptômes et aux souffrances des personnes concernées.

## **Stratégie nationale, application cantonale**

En Suisse, „palliative care“ est basée sur une stratégie nationale, mais l'application est déléguée aux cantons. Pour cette raison, l'offre fonctionne plus ou moins bien selon la région. Dans le Seeland bernois, la population profite de soins professionnels fournis par «Spitex Seeland AG». Environ 64'000 habitants vivant dans 42 communes peuvent profiter des prestations de service. Six centres garantissent des distances courtes et de la flexibilité 24 heures sur 24. «On entre vite et de manière profonde dans les familles mais en tant qu'invité(e). Nicole Oomen raconte que l'on découvre la façon dont les personnes concernées construisent leur vie, on entend, on ressent et on voit ce que ces gens apprécient». Pour elle, il est très important qu'il n'y ait pas de sentiments de concurrence parmi les personnes impliquées mais une approche dans un sens complémentaire. Tous les collaborateurs et toutes les collaboratrices ont leurs points forts ou leurs compétences. Tout le monde est «assis dans la même barque». Les médecins de famille jouent également un rôle important, puisqu'ils accompagnent leurs patients souvent pendant des années.

## **„C'est mon chemin“**

Nicole Oomen est reconnaissante de pouvoir travailler dans le team des soins palliatifs. Pourtant, au départ, son chemin professionnel n'était pas du tout tracé dans cette direction, puisqu'elle était maîtresse d'école enfantine et enseignante. Au début de sa formation d'infirmière, elle n'aimait pas être confrontée à la mort. Mais grâce à un événement particulier, elle a reconnu que c'était «son chemin». Par ses racines hollandaises, elle a l'habitude d'exprimer ses pensées et cela est très important dans le domaine des soins palliatifs. Une table ronde avec le patient, les membres de la famille, le médecin familial et le team des soins palliatifs permet souvent de clarifier des situations difficiles. Parfois, il est très difficile de détecter les problèmes ou de les nommer. Mais une fois la glace rompue et si ce qui pèse a été dit, on peut de nouveau vivre. Nicole Oomen a déjà souvent vécu cela dans son travail.

Au début de chaque nouvelle vie, on sait qu'il y aura une fin. Il est important que chaque personne puisse vivre sa vie dignement et avec l'autonomie nécessaire jusqu'à la fin. Les infirmières professionnelles représentent des valeurs centrales dans le domaine des soins et du soutien afin que cela puisse être réalisé.



## **OU JE TROUVE PALLIATIVE CARE?**

Veillez chercher du conseil et des informations ici:

[www.palliative.ch](http://www.palliative.ch)

Adresses :

<https://www.palliative.ch/de/angebot/wo-finde-ich-palliative-care/>

*Auteure du texte:*

*Barbara Heiniger, Auteure Union suisse des paysannes et des femmes rurales et membre de la commission politique familiale et sociale*

18. août 2016